



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST**

Broj: 0404-4223/1

Podgorica, 21.07.2025. godine

**OTVORENI KONSULTATIVNI PROCES POVODOM PRIPREME
PRAVILNIKA O PARAMETRIMA KVALITETA JAVNO DOSTUPNIH ELEKTRONSKIH
KOMUNIKACIONIH USLUGA**

Pravni osnov za izradu Nacrta pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga

Pravni osnov za izradu Nacrta pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga sadržan je u članu 142 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list CG", broj 100/24) (u daljem tekstu: Zakon).

Članom 222 stav 1 Zakona predviđeno je da će se propisi za sprovođenje tog zakona donijeti u roku od godinu dana od dana njegovog stupanja na snagu.

Agencija u pripremi akata koji mogu imati značajan uticaj na tržište elektronskih komunikacija i poštanskih usluga, odnosno upravljanje ograničenim resursima, shodno članu 206 stav 1 Zakona, sprovodi javne konsultacije.

Javne konsultacije povodom pripreme Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga se sprovode u skladu sa Uputstvom o vođenju otvorenog konsultativnog procesa u sektoru elektronskih komunikacija i poštanskih usluga broj 0902-1956/1 od 09.04.2025. godine.

Aktivnosti na izradi Nacrta pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga

U skladu sa članom 142 Zakona, Agencija donosi Pravilnik o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga.

Priprema Nacrta pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga obuhvatila je:

- Analizu relevantnih propisa:
 - o Zakon o elektronskim komunikacijama („Službeni list CG”, broj 100/24),
 - o Direktiva (EU) 2018/1972 evropskog parlamenta i savjeta od 11. decembra 2018. godine, takozvana EEC Directive;
 - o BEREC smjernice BoR (24) 42 koje detaljno opisuju parametre kvaliteta usluga od 7. marta 2024. godine;
 - o Standarde, smjernice i tehničke specifikacije Evropskog instituta za telekomunikacione standarde (ETSI) i to: ETSI ES 202 057-1, ETSI EG 202 057-2, ETSI EG 202 057-3, ETSI EG 202 057-4, ETSI TS 102 024-9, ETSI TS 102 250-2, ETSI TS 102 250-6, ETSI TR 103 559, ETSI TS 136 214, 3GPP TS 32.454, 3GPP TS 36.213, 3GPP TS 38.214;
 - o ITU preporuka ITU-T Y.2617;
 - o publikacija IETF RFC 2681, IETF RFC 3393;
 - o smjernica tijela evropskih regulatora za elektronske komunikacije (BEREC), BoR (22) 72;
 - o Pravilnik o kvalitetu javnih elektronskih komunikacionih usluga („Sl. list CG”, broj 02/18).
- Analizu iskustva i regulatornih rješenja iz zemalja u okruženju i zemalja članica EU u vezi sa parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga.

Obrazloženje predloženih rješenja u Nacrtu pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga:

- **Poglavlje I. Opšte odredbe:**
- Član 1. definiše predmet pravilnika;
- Član 2. daje definicije parametara kvaliteta usluga ovog Pravilnika.
- **Poglavlje II. Obaveza mjerenja, standardizacija, parametri kvaliteta, metodologije mjerenja:**
- Član 3. definišu skup parametara kvaliteta usluga koja vrši operator;
- Član 4. definiše mjerenje parametara kvaliteta usluga koja vrši operator;
- Član 5. definiše dokumentaciju o načinu mjerenje parametara kvaliteta usluga koja vrši operator;
- Član 6. definiše mjerenje parametara dostupnosti i kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga koje vrši Agencija;
- Član 7. definiše mjerenje parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga pristupa internetu koje vrše krajni korisnici.
- **Poglavlje III. Dostavljanje, izvještavanje i objavljivanje rezultata mjerenja:**
- Član 8. definiše dostavljanje izvještaja o parametrima kvaliteta usluga koje mjeri operator;
- Član 9. definiše objavljivanje izvještaja o parametrima kvaliteta usluga;
- Član 10. definiše upoređivanje i mapiranje mjernih rezultata.

- **Poglavlje IV. Prelazne i završne odredbe:**
- Član 11. definiše prestanak važenja prethodnih pravnih propisa i
- Član 12. definiše stupanje na snagu pravilnika.

Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija

Komentari, mišljenja i sugestije, povodom objavljenog konsultativnog dokumenta dostavljaju se na jedan od sljedećih načina:

- putem elektronske pošte na adresu: ekip@ekip.me;
- putem elektronske pošte na adresu ivona.maric@ekip.me, telefon 020/406-756;
- putem elektronske pošte na adresu milicko.kuc@ekip.me, telefon 020/406-772 i
- putem elektronske pošte na adresu ivan.vujovic@ekip.me, telefon 020/406-762.
- putem pošte ili ličnom dostavom na adresu: Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Bul. Džordža Vašingtona 56, 81000 Podgorica,

sa naznakom: „Za otvoreni konsultativni proces povodom pripreme Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga“.

Transparentnost otvorenog konsultativnog procesa

Dokument koji je predmet javnih konsultacija, prispjeli komentari, mišljenja i sugestije na isti, a koji prispiju u za to predviđenom roku, kao i odgovori i stavovi Agencije na prispjele komentare, mišljenja i sugestije od zainteresovanih subjekata, će se arhivirati i učiniti dostupnim objavljivanjem na web sajtu Agencije na adresi www.ekip.me.

Povjerljivost informacija

Zainteresovani subjekat koji ne želi da određeni podaci i dokumentacija koji se uz komentare dostavljaju Agenciji budu objavljeni, jer isti predstavljaju poslovnu tajnu, obavezan je da to jasno navede, uz obrazloženje, u dokumentaciji koju dostavlja Agenciji. S tim u vezi, potrebno je da se sve povjerljive informacije i podaci dostave u posebnom aneksu, tako da komentari i ostatak dokumentacije može biti dostupan javnosti.

U slučaju kada zainteresovani subjekat samo naznači koji se podaci smatraju poslovnom tajnom, a ne dostavi primjerak dokumentacije pripremljen na način naveden u prethodnom stavu, Agencija će odrediti rok u kojem je zainteresovani subjekat dužan da dostavi primjerak dokumentacije u zahtijevanom formatu. Ako zainteresovani subjekt ne postupi u skladu sa navedenim instrukcijama, Agencija će smatrati da dostavljena dokumentacija ne sadrži poslovnu tajnu.

Agencija će sa podacima koji su povjerljivi postupati na način kojim se obezbjeđuje njihova povjerljivost. Ako su informacije i podaci označeni kao povjerljivi suprotno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka, Agencija ih neće smatrati povjerljivim.

Rokovi za obavljanje konsultativnog procesa

Javne konsultacije će se sprovesti po fazama i u rokovima datim u narednoj tabeli.

	Faza javnih konsultacija	Vrijeme trajanja
I	Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija na nacrt Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga	21 dan od dana početka konsultativnog procesa
II	Razmatranje prispjelih komentara, mišljenja i sugestija i objavljivanje odgovora i stavova Agencije	Do 30 dana od dana završetka prethodne faze
III	Usvajanje Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga	Do 30 dana od dana završetka prethodne faze



Direktorica

Marija Konjević